

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente ci-dessous s'adressent aux clients lors de toute réservation et toute vente de **visites guidées et circuits touristiques** proposés **dans le planning figurant sur le site Internet <http://www.fabienneguideenprovence.com>**, par la GUIDE-CONFERENCIERE Fabienne FARAUD oeuvrant sous le statut de la micro-entreprise, entreprise individuelle EI.

Tout achat et réservation des prestations proposées par Fabienne FARAUD implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente ci-après par le client.

Fabienne FARAUD se réserve la possibilité d'adapter ou modifier à tout moment et sans préavis les conditions générales de vente.

Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date d'achat ou de réservation confirmée par Fabienne FARAUD.

Les visites se déroulent selon les conditions sanitaires en vigueur.

CLIENT

Est désigné comme « CLIENT », dans les présentes conditions générales de vente, toute personne physique ou morale ayant réservé et acheté une visite guidée.

VENDEUR

Est désigné comme « VENDEUR » dans les présentes conditions générales de vente, Fabienne FARAUD, oeuvrant sous le régime de la micro-entreprise, entreprise individuelle EI, sous le numéro de **SIRET N°835 352 717 00010**, titulaire de la **carte professionnelle de guide conférencière**

n°GC 12 84 029 P, délivrée le 28/12/2012, par la Préfecture de Vaucluse. Profession réglementée.

Responsabilité civile professionnelle : MACIF n°20000021318

Siège social : 40 allée du Mont-Serein

84320 ENTRAIGUES-SUR-LA-SORGUE.

Portable : 06.33.41.89.69

Courriel : faraudfabienne@gmail.com

Site internet : <http://www.fabienneguideenprovence.com>

PRESTATIONS PROPOSEES

Fabienne FARAUD propose à des INDIVIDUELS (départ avec un minimum de 4 personnes) et à des GROUPES (de 10 à 40 personnes), des VISITES GUIDEES et des CIRCUITS TOURISTIQUES uniquement en Français permettant de découvrir des monuments historiques de la région vauclusienne, des villages pittoresques du Mont-Ventoux, des Dentelles de Montmirail, des Monts de Vaucluse, de la plaine des Sorgues, et autres sites provençaux, **selon une programmation figurant sur le site <http://www.fabienneguideenprovence.com>**

La réservation est OBLIGATOIRE et doit être effectuée au préalable, au plus tard, 48 heures avant la date proposée, via l'adresse courriel : faraudfabienne@gmail.com ou par téléphone au 06.33.41.89.69

Sans confirmation de la part de Fabienne FARAUD, la visite n'aura pas lieu.

En cas d'annulation par manque de participant (départ avec 4 personnes minimum pour les visites en individuel), le client ayant réservé sera prévenu par la guide 48 h avant la visite.

La guide ne se rendra pas sur place, au lieu de rendez-vous, s'il n'y a pas eu de réservation préalable et suffisante.

Le client peut annuler sa réservation en prévenant la guide 24h avant.

En cas de mauvais temps ou de fermeture imprévue d'un monument, une autre solution sera si possible proposée aux participants mais la non-acceptation ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.

En cas d'annulation par force majeure de la prestation par la guide (accident, maladie), le client ayant réservé, se verra proposer une solution de remplacement (report de la date de visite ou recours aux services d'un autre guide-conférencier disponible).

Le lieu et l'heure de départ de la visite sont indiqués dans la programmation figurant sur le site internet <http://www.fabienneguideenprovence.com>.

Le client se présentera au lieu de rendez-vous 15 minutes avant l'heure du départ de la visite afin, pour les individuels, d'effectuer le paiement sur place.

La durée d'une visite guidée pour individuel est de 1h30.

Pour les visites ou circuits proposés aux groupes, le règlement fera après l'acceptation des conditions générales de vente et suite à un devis rédigé par Fabienne FARAUD et accepté par les deux parties : signature et « bon pour accord » par le client qui doit l'avoir envoyé à Fabienne FARAUD au moins 15 jours avant la date de la prestation.

Les animaux ne sont pas acceptés à l'intérieur des monuments (sauf les chiens guide). Les participants doivent être chaussés et vêtus de manière adéquate et confortable pour la marche. La programmation spécifie si la visite est adaptée ou non aux personnes à mobilité réduite. Une tenue correcte est exigée pour pénétrer dans les monuments.

Fabienne FARAUD ne peut être tenue responsable de toute dégradation ou incident causé par le client à l'intérieur d'un monument ou d'un site. La responsabilité civile du client serait alors engagée.

Fabienne FARAUD est couverte par le contrat de responsabilité civile professionnelle MACIF n°20000021318

TARIFS

Les tarifs s'entendent en euros et sont obligatoirement hors taxe (régime de la micro-entreprise).

- **INDIVIDUEL** (départ assuré à partir de 4 personnes inscrites)

La durée de la visite est de **1h30**

- **Adulte** (à partir de 15 ans) : **10€**
- **Adolescents** (de 12 à 15 ans) : **8€**
- **Enfants** de moins de 12 ans : **gratuit**

Un supplément « dimanche et jour férié » de 2€ est applicable le dimanche, le 1^{er} Mai, le 8 Mai, le jeudi de l'Ascension, le dimanche de Pâques, le lundi de Pâques, le dimanche de Pentecôte, le 14 Juillet, le 15 Août, le 1^{er} Novembre, le 11 Novembre, le 25 Décembre et le 1^{er} Janvier.

Le règlement se fera le jour de la visite sur le lieu de rendez-vous en espèce, ou par virement bancaire ou par chèque (à l'ordre de Fabienne FARAUD). Les chèques vacances, chèques Culture ou autres coupons loisirs ne sont pas acceptés.

Le client devra être présent sur le lieu de rendez-vous indiqué dans la programmation un quart d'heure avant l'heure de départ programmé. En cas, de retard, la guide attendra le client une demi-heure et si la guide est prévenue par le client de ce retard, en accord avec la guide, la visite pourra être décalée d'une demie heure, dans la mesure du possible, compte tenu de la disponibilité de la guide et de l'ouverture des monuments.

- o **GROUPE** (constitués à minima de 10 personnes et allant jusqu'à 40 personnes)

Durée	Tarif	Tarif dimanche et jours férié
1h30	100€	120€
2h00	110€	130€
Demi-journée (soit 3h)	150€	180€
Journée (soit 6h) *	290€	350€

* Pour le tarif journée, prévoir un supplément de **20 euros pour le repas du guide**.

Conditions de règlement :

Le règlement se fera le jour de la visite sur le lieu de rendez-vous en espèce, ou par virement bancaire ou par chèque (à l'ordre de Fabienne FARAUD). Les chèques vacances, chèques Culture ou autres coupons loisirs ne sont pas acceptés.

Le paiement suite à un devis se fait sur facture. Aucun escompte consenti pour paiement anticipé. Paiement à 30 jours à compter de la réception de la facture. **Pénalités en cas de retard de paiement :** taux Refi appliqué par la BCE majoré de 10 points. Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros.

Point de rdv :

Le client devra être présent sur le lieu de rendez-vous indiqué dans la programmation un quart d'heure avant l'heure de départ programmé. En cas, de retard, le guide attendra le client une demi-heure et si le guide est prévenu par le client de ce retard, en accord avec le guide, la visite pourra être décalée d'une demi-heure, dans la mesure du possible compte tenu de la disponibilité du guide et de l'ouverture des sites.